

23.07.2018	POLITICA PER LA QUALITA'	Rev.: 01	Pag.:1/1	MGQ/Sez. 05 All. 1
------------	--------------------------	----------	----------	--------------------

La Direzione Aziendale della **PROMOVE S.R.L.**, definendo e documentando le responsabilità del Personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la qualità, sviluppa e documenta la propria Politica per la Qualità, conformemente al modello proposto dalla UNI EN ISO 9001 edizione 2015, come segue:

- Cercando di prevenire, acquisire e soddisfare le esigenze del proprio Mercato;
- Stabilendo Obiettivi coerenti alle proprie potenzialità ed ambizioni, e monitorandone il perseguimento;
- Evolvendo il proprio SGQ, ovvero mantenendolo attivo attraverso l'ottimizzazione delle Procedure, al fine di renderle idonee e compatibili con le reali risorse Aziendali;
- Stimolando il coinvolgimento, l'impegno e la costruttiva partecipazione di tutti, fornendo come input principale la disponibilità e comunicazione della DA;
- Destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità, idonee infrastrutture ed un globale ambiente di lavoro sicuro, accogliente, motivante ed appagante;
- Pianificando una serie di controlli e verifiche per mantenere sotto controllo ogni singola attività, ovvero inculcando in ciascuno la responsabilità di essere controllore di sé stesso;
- Mantenendo addestrato tutto il Personale per mezzo di opportuni interventi che ne ottimizzino le competenze, generando valore aggiunto per l'Azienda;
- Riesaminando periodicamente il SGQ, avvalendosi di Indicatori di Performance sistematicamente scelti dalla DA, in relazione alla loro significatività e criticità contestuale.

Allo scopo di attuare a pieno la propria Politica della Qualità, la **PROMOVE S.R.L.**, ha nominato un proprio Rappresentante della Direzione, nel ruolo di *Responsabile di Assicurazione Qualità*, al quale spetta, di concerto con tutti i Responsabili di Funzione/Area designati, individuare ed analizzare gli aspetti del prodotto/servizio e dell'Organizzazione qualificanti ai fini della conduzione per la qualità, ed impegnarsi affinché tutto il Personale converga verso gli obiettivi Aziendali dichiarati.

In quest'ottica l'azienda s'impegna a perseguire:

- la logica del risk based thinking per ogni processo;
- la soddisfazione dei clienti, attraverso una gestione dei reclami e dei suggerimenti raccolti ed analizzati al fine di migliorare anche il prodotto offerto;
- il miglioramento continuo delle proprie prestazioni nel tempo, garantendo un maggiore coordinamento tra le varie attività aziendali;
- l'attenta e oggettiva analisi della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e dei requisiti dei clienti e delle parti interessate, per elaborare la Politica per la Qualità e i relativi obiettivi;
- la disponibilità di tutte le risorse materiali ritenute necessarie per il conseguimento degli obiettivi;
- la formazione e addestramento del personale;
- la gestione del rischio ad un livello accettabile attraverso l'attuazione e il mantenimento del Sistema Gestione per la Qualità.

La DA assicura altresì che la Politica per la Qualità sia patrimonio di ogni singolo componente della **PROMOVE S.R.L.**, mediante un'opportuna e controllata distribuzione del Manuale di Gestione per la Qualità, e mediante adeguata divulgazione, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, della presente.

Per approvazione
La DA 